



Servizio di Refezione Scolastica



A.S. 2020/2021

AVVISO AI GENITORI

Si avvisano i sigg.ri genitori degli alunni/e frequentanti le Scuole dell'Infanzia Statali del territorio ed il tempo prolungato della Scuola Primaria "V. Ampolo" che il **SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**

AVRA' INIZIO il 01 ottobre 2020

CODICE PAN

Per poter usufruire del servizio è indispensabile essere in possesso del **codice PAN (codice identificativo dell'alunno)**:

- è valido il codice PAN dello scorso anno se già fruitori del servizio mensa;
- **ad ogni alunno iscritto alle prime classi o per la prima volta al servizio mensa**, verrà assegnato un codice PAN, da richiedere presso l'Ufficio Pubblica Istruzione, **previa compilazione e consegna**, all'Ufficio Protocollo, **di apposito modello di domanda** (disponibile sul sito istituzionale www.comune.surbo.le.it o presso il **Punto Informazioni**, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 11.00, all'ingresso della sede Municipale). Il codice PAN assegnato verrà comunicato, via SMS, sul cellulare indicato nella domanda.

TARIFE A CARICO DEGLI UTENTI

TARIFE REFEZIONE SCOLASTICA SCUOLA DELL'INFANZIA (Fissate con Deliberazione della C. S. n. 23/2020)		TARIFE REFEZIONE SCOLASTICA SCUOLA PRIMARIA (Fissate con Deliberazione della C.S. n.110/2020)	
€ 2,30	COSTO SINGOLO PASTO TARIFFA INTERA	€ 4,00	COSTO SINGOLO PASTO TARIFFA INTERA
€ 1,85	COSTO SINGOLO PASTO PER OGNI FIGLIO SUCCESSIVO AL PRIMO	€ 3,20	COSTO SINGOLO PASTO PER OGNI FIGLIO SUCCESSIVO AL PRIMO
€ 1,10	COSTO SINGOLO PASTO per nuclei con ISEE, in corso di validità, inferiore o uguale ad € 3.100,00		

COME E DOVE ACQUISTARE I PASTI?

E' possibile acquistare i pasti **solo ed esclusivamente** nelle seguenti modalità:

1. **Con versamento sul CC/P n° 14430730** intestato a "Servizio Tesoreria Comunale"; causale: "Buoni Pasto codice PAN _____", trasmettendo, immediatamente, copia dell'avvenuto pagamento all'Ufficio Pubblica Istruzione alla mail pi-cultura@comune.surbo.le.it.
2. **Con bonifico bancario sul codice IBAN IT98T0526279748T20990000368** ", causale: "Buoni Pasto codice PAN _____", trasmettendo, immediatamente, copia dell'avvenuto pagamento all'Ufficio Pubblica Istruzione alla mail pi-cultura@comune.surbo.le.it.
3. **Presso i seguenti punti vendita autorizzati:**
 - Rivendita Tabaccheria n. 1 di Martella Cosima, P.zza Unità Europea n. 14;
 - Rivendita Tabaccheria n. 3 di Torino Ivana, Via IV Novembre n. 61;
 - Rivendita Tabaccheria n. 7 di Mele Luigi, Via 25 Aprile angolo Via De Giorgi n. 1.

Sarà, quindi, rilasciata una ricevuta (**che è importante conservare**), sulla quale risulta il versamento effettuato. Il sistema informatico traduce automaticamente la somma versata in un numero di pasti.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

La prenotazione dei pasti è automatica: entro le 9.30 di ogni mattina, il personale scolastico rileverà le presenze/assenze per il servizio mensa, registrandole sul registro informatico.

Si precisa che, nel caso di situazione debitoria nel pagamento dei pasti, anche riferita agli scorsi anni scolastici, la rilevazione automatica della presenza verrà sospesa e il servizio non sarà erogato. L'avvenuto pagamento del debito dovrà essere comunicato tempestivamente all'Ufficio Pubblica Istruzione per il ripristino del servizio.

E SE SI ARRIVA TARDI A SCUOLA O SI ESCE PRIMA DELLE ORE 9,30?

Basterà segnalare questa variazione al personale scolastico, che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, se segnalata prima delle ore 9.30. Dopo tale orario, in caso di variazione, nessun pasto potrà essere rimborsato.

COME SI PUO' SAPERE SE SI STA FINENDO IL CREDITO?

Quando sul vostro CONTO VIRTUALE rimarranno n. 3 pasti ancora disponibili, riceverete un SMS sul numero di cellulare o una e-mail sull'indirizzo da voi comunicato, con l'invito a provvedere. Quando sul vostro CONTO VIRTUALE sarà maturato un debito corrispondente a n. 3 pasti, riceverete un SMS sul numero di cellulare o una e-mail sull'indirizzo da voi comunicato, con l'invito a provvedere, **pena la sospensione del servizio a partire "dal 5° pasto a debito"**.

COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PASTI CONSUMATI ?

I genitori possono verificare il "conto mensa" dei propri figli, direttamente ed in qualunque momento, collegandosi al sito internet del Comune (www.comune.surbo.le.it), cliccando sul link "refezione scolastica", da cui si accede al "Modulo Web Genitori". Entrati nel "Modulo Web Genitori" (pagina personale del genitore), sarà possibile:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati.

Per effettuare il primo accesso al "Modulo Web Genitori" è necessario registrarsi, creando così il proprio profilo di accesso. Dovrà registrarsi lo stesso genitore/tutore che ha sottoscritto il modulo di iscrizione.

Per creare il proprio profilo è sufficiente:

- cliccare sul collegamento "Registrati", nella pagina di login;
- compilare i campi indicati, assegnandosi un nome utente e una propria password;
- cliccare su "Conferma" per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza.

Occorre prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza generata ai profili dei propri figli.

PER INFORMAZIONI

Rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione/Servizi Sociali ai seguenti recapiti:

- Responsabile del Settore, Dott.ssa Deborah Serio, tel. 0832/360804, mail servizisociali@comune.surbo.le.it;
- Assistente Sociale del Segretariato Sociale di Ambito, Dott.ssa Giuseppina De Lorenzi, tel. 0832/360805-360806, mail servizisociali@comune.surbo.le.it;
- Istruttore Amministrativo, Sig. Angelo Vermiglio, tel. 0832/360807, mail pi-cultura@comune.surbo.le.it.

SI INVITANO I SIGG.RI GENITORI A CONSULTARE REGOLARMENTE IL SITO DEL COMUNE, SU CUI VERRANNO FORNITE TUTTE LE ULTERIORI INFORMAZIONI ED AGGIORNAMENTI UTILI.

Il Responsabile del Settore
Dott.ssa Deborah Serio